

	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 1 de 26

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	JEISON DAVID HERNANDEZ LONDOÑO
Informe de Actividades N°.	FINAL
Período	04 DE DICIEMBRE A 31 DE DICIEMBRE DE 2024
Número del Contrato	508-2024
Objeto:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE TURISMO SOSTENIBLE EN LA SECRETARÍA DE TURISMO, CULTURA Y COMPETITIVIDAD DEL MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL
Plazo	TRES (3) MESES, VEINTIOCHO (28) DÍAS
Valor Total del Contrato	ONCE MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$ 11.800.000)
Valor del Periodo del Informe	DOS MILLONES OCHOCIENTOS MIL DE PESOS (\$2.800.000)
Fecha de Inicio	04 DE SEPTIEMBRE DE 2024
Fecha de Terminación	31 DE DICIEMBRE DE 2024
Plan, Programa o Proyecto	Fortalecimiento del desarrollo turístico sostenible y competitivo en Santa Rosa De Cabal
Supervisora	Eliana Carmona Giraldo
Secretaría	TURISMO, CULTURA Y COMPETITIVIDAD

ADICIÓN	N/A
PRÓRROGA	N/A
TERMINACIÓN FINAL	31 DE DICIEMBRE DE 2024
DISPONIBILIDAD	1-50-40-63-01-00827
REGISTRO PRESUPUESTAL	1-50-40-63-02-01004
RUBRO	2.3.2.02.02.009 SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD, SOCIALES Y PERSONALES.

	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 2 de 26

2. INFORMACIÓN TÉCNICA – DATOS GENERALES DE INTERVENCIÓN

Rangos de Edades: 0 – 5 años (), 6 – 12 años (), 13 – 17 años (), 18 – 26 años (), 27 – 60 años () y Mayores de 60 ().

PERTENENCIA ÉTNICA						VULNERABILIDAD							
Afro		Indígenas		Mestizos		Discapacidad		Desplazados		Red Unidos		Damnificados	
F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M

BENEFICIARIOS POR ZONA	
URBANA	RURAL

INSTITUCIONES INTERVENIDAS		
URBANA	RURAL	TOTAL

	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 3 de 26

3. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO		OBSERVACIONES
1.BRINDAR APOYO EN LA OPERACIÓN ADECUADA DEL PUNTO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DEL MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL.	Se apoyó la operación del Punto de Información Turística del municipio en las siguientes fechas: • 2 de diciembre del 2024 • 3 de diciembre del 2024 • 6 de diciembre del 2024 • 7 de diciembre del 2024 • 8 de diciembre del 2024 • 9 de diciembre del 2024 • 10 de diciembre del 2024 • 12 de diciembre del 2024 • 13 de diciembre del 2024 • 16 de diciembre del 2024 • 17 de diciembre del 2024 • 19 de diciembre del 2024 • 20 de diciembre del 2024 • 21 de diciembre del 2024 • 22 de diciembre del 2024 • 23 de diciembre del 2024 • 26 de diciembre del 2024 • 27 de diciembre del 2024 • 28 de diciembre del 2024	ANEXO 1: FOTOGRAFÍAS EN EL PUNTO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA.		

	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 4 de 26

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO		OBSERVACIONES
2. APOYAR LA RECOLECCIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL SECTOR TURISMO DE RESIDENTES, VISITANTES Y TURISTAS.	Se realizó corrección del Análisis de encuestas de satisfacción a visitantes y turistas del primero y segundo semestre.	ANEXO 2: Archivo adjunto de la corrección del análisis.		
3. PRESTAR APOYO PARA INFORMAR Y EJECUTAR ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN EN EVENTOS Y SITIOS DENTRO DE SANTA ROSA DE CABAL Y FUERA DE ELLA	Se realizó un video promocional del Punto de Información el cual se publicó el 13 de diciembre del 2024. El 8 de diciembre en el marco del día de las velitas se habló en tarima sobre el destino y sus diferentes atractivos.	ANEXO 3: VIDEO DE PROMOCIÓN DEL PIT ANEXO 4: Fotografía en la tarima.		
4. APOYAR LA CONSECUCCIÓN DE DATOS DE ENTIDADES NACIONALES Y TERRITORIALES, RELACIONADAS AL TURISMO, QUE PERMITAN CONSTRUIR ESTADÍSTICA DE TOMA DE DECISIONES.	Se realizó base de datos sobre las actividades turísticas más relevantes que existen en el municipio de Santa Rosa de Cabal, realizado el 18 de diciembre.	ANEXO 5: SE ADJUNTA PDF con la información.		

	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 5 de 26

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO		OBSERVACIONES
5. APOYAR EN LA IMPLEMENTACIÓN DE MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD Y EL MANUAL DE OPERACIONES TURÍSTICAS CON EL FIN DE PROMOVER EL DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE DEL MUNICIPIO EN SANTA ROSA DE CABAL.	Se dio fin al “Manual de Operaciones Turísticas” y “Manuales de sostenibilidad”, los cuales fueron entregados en el drive de la certificación como destino turístico sostenible.	ANEXO 6: Manual de operaciones turísticas y Manuales de sustentabilidad.		
6. APOYAR A LA SECRETARÍA DE TURISMO, CULTURA Y COMPETITIVIDAD EN EL SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO VIGENTE.	Actualización de la matriz del Plan de Desarrollo Turístico el 27 de diciembre.	ANEXO 7: Matriz Plan de Desarrollo Turístico.		
7. BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA DE TURISMO, CULTURA Y COMPETITIVIDAD EN EL SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE TURISMO QUE SE LE ASIGNEN.	Se realizó una reunión el 20 de diciembre con la Secretaria de turismo, con el fin de revisar los decretos 229 y 089 que dan vigencia al consejo de Turismo municipal .	ANEXO 8: Word del decreto. ANEXO 9: Fotografía de la asistencia.		

	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 6 de 26

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO		OBSERVACIONES
8. BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA DE TURISMO, CULTURA Y COMPETITIVIDAD PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE LA CERTIFICACIÓN COMO DESTINO TURÍSTICO SOSTENIBLE QUE SE LE ASIGNEN.	Apoyo en la gestión de las diapositivas en la certificación como destino turístico sostenible, específicamente de los requisitos económicos. Corrección de los informes de Visitantes del Punto de Información Turística de todos los meses.	ANEXO 10: Se adjuntan las diapositivas. ANEXO 11: Informes del PIT actualizados.		
9. ACOMPAÑAR Y APOYAR LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR LA SECRETARÍA DE TURISMO, CULTURA Y COMPETITIVIDAD.	Reunión con toda la secretaría de Turismo, Cultura y Competitividad, con el fin de generar nuevas herramientas que ayuden a mejorar cada uno de los procesos, realizada el 19 de diciembre del 2024.	ANEXO 12: Fotografía en la reunión		

	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 7 de 26

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO		OBSERVACIONES
10. PARTICIPAR EN LAS MESAS DE TRABAJO Y COMITÉS TÉCNICOS QUE SE REALIZAN, PREVIA COORDINACIÓN DE FECHAS, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DE LA SECRETARÍA DE TURISMO, CULTURA Y COMPETITIVIDAD, Y HACER LOS APORTES QUE CONSIDERE NECESARIOS EN LA EJECUCIÓN DE LOS MISMOS.	El 12 de diciembre se apoyó en la asistencia de la reunión para toda la cadena de valor del turismo en Santa Rosa de Cabal, la cual fue un reconocimiento por parte de la administración local por la condecoración nacional como destino número uno en calidad turística.	ANEXO 13: Fotografía en la reunión.		

David Hernandez

Contratista: JEISON DAVID HERNANDEZ

Eliana

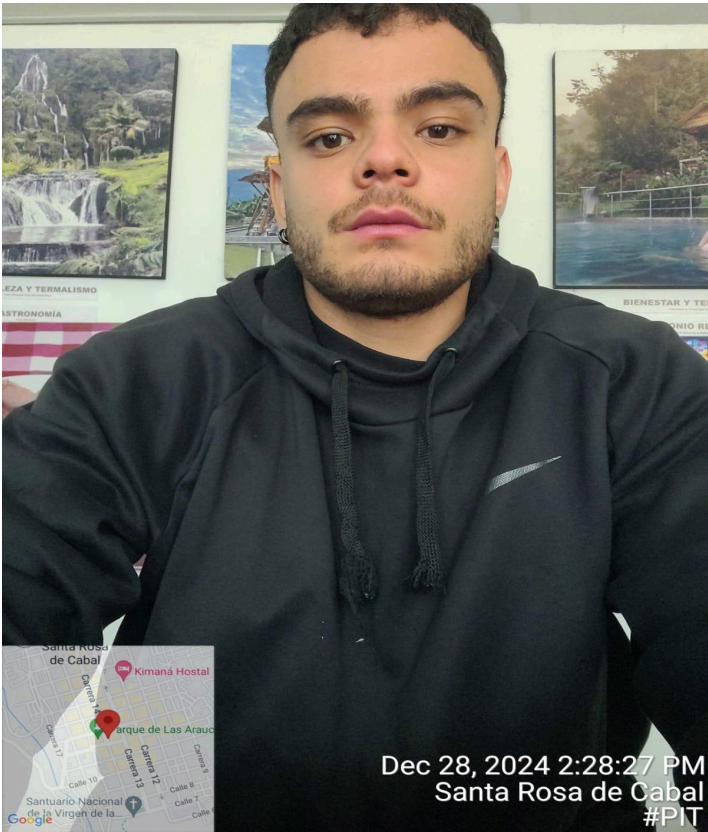
Supervisora: ELIANA CARMONA GIRALDO

[Firma]

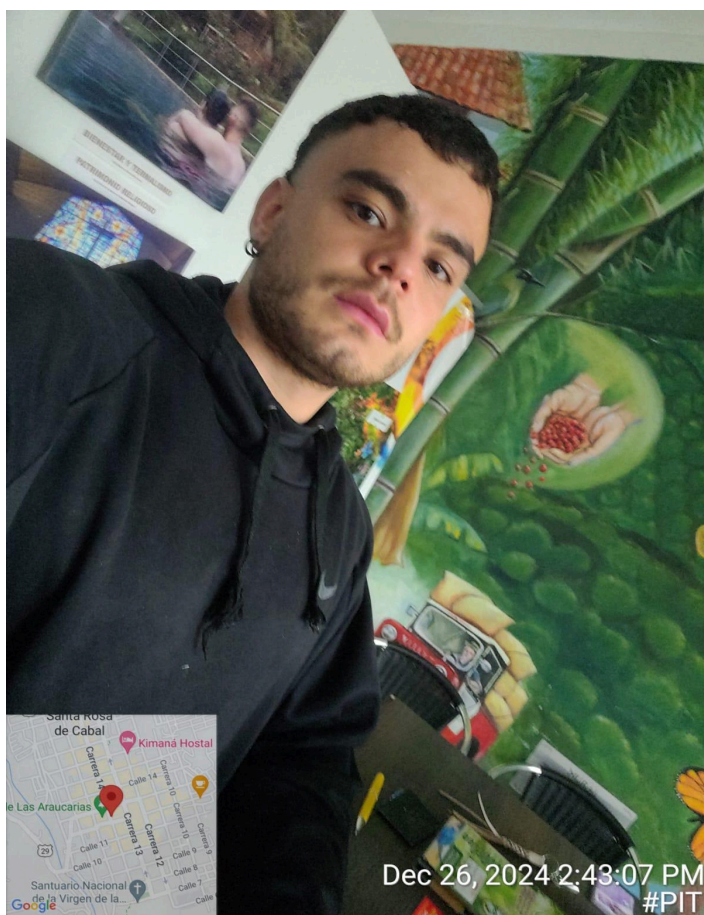
ANEXOS

ANEXO 1: FOTOGRAFÍAS EN EL PUNTO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA.

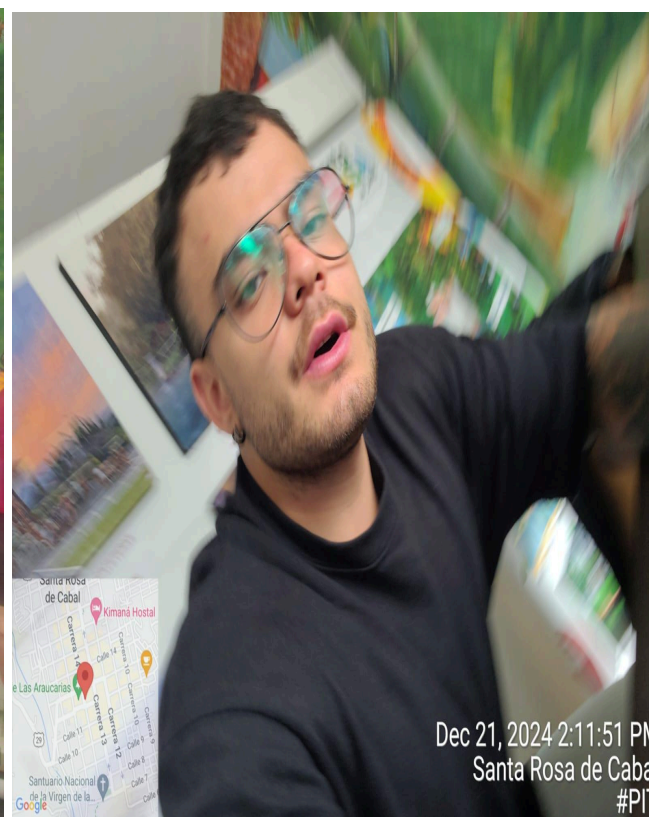
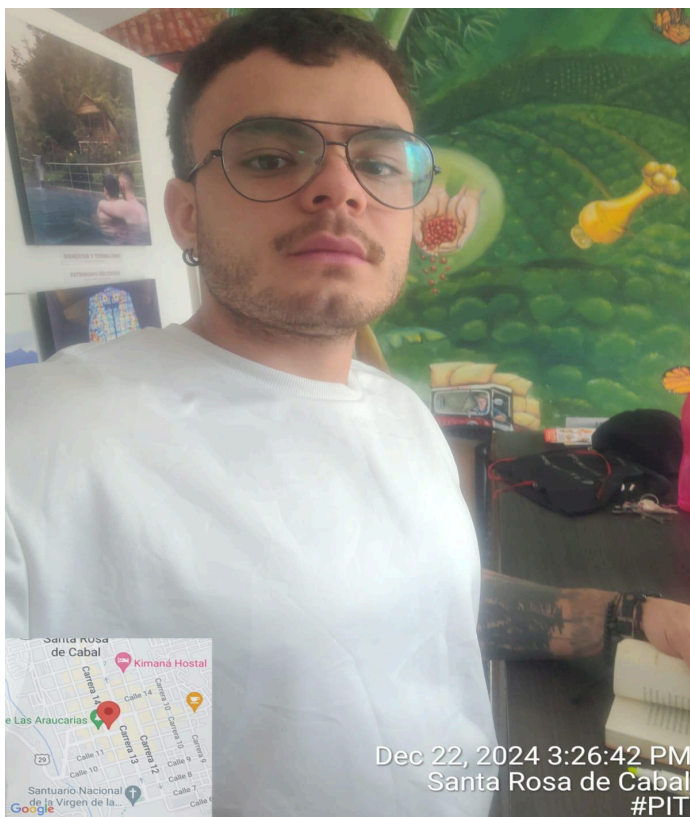
	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 8 de 26



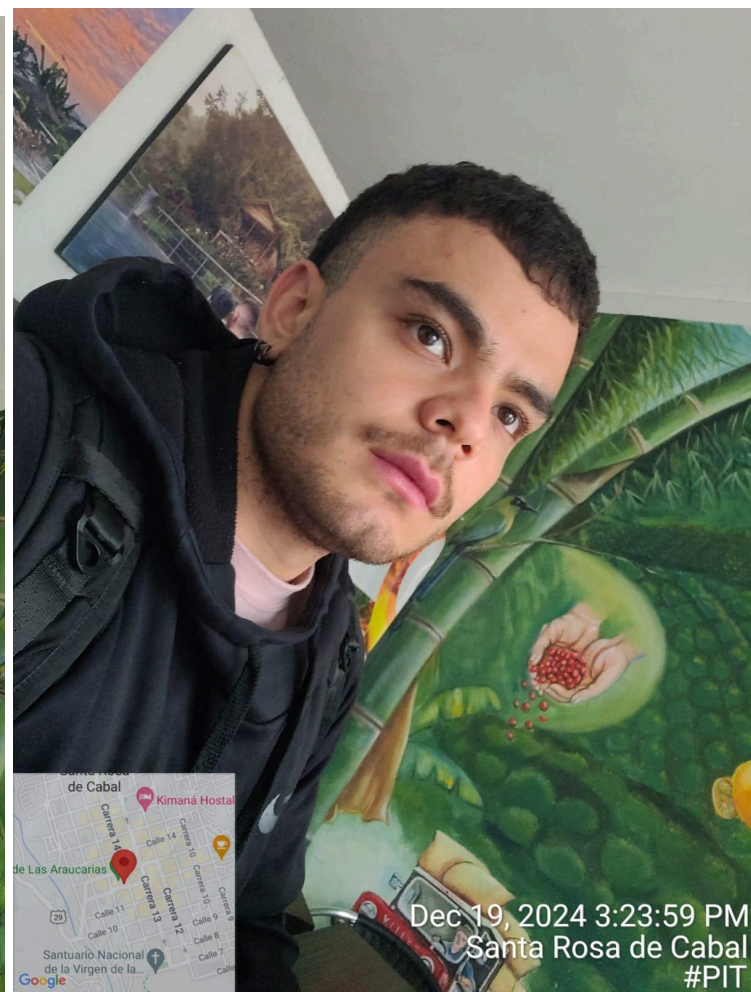
	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 9 de 26



	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 10 de 26



	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 11 de 26



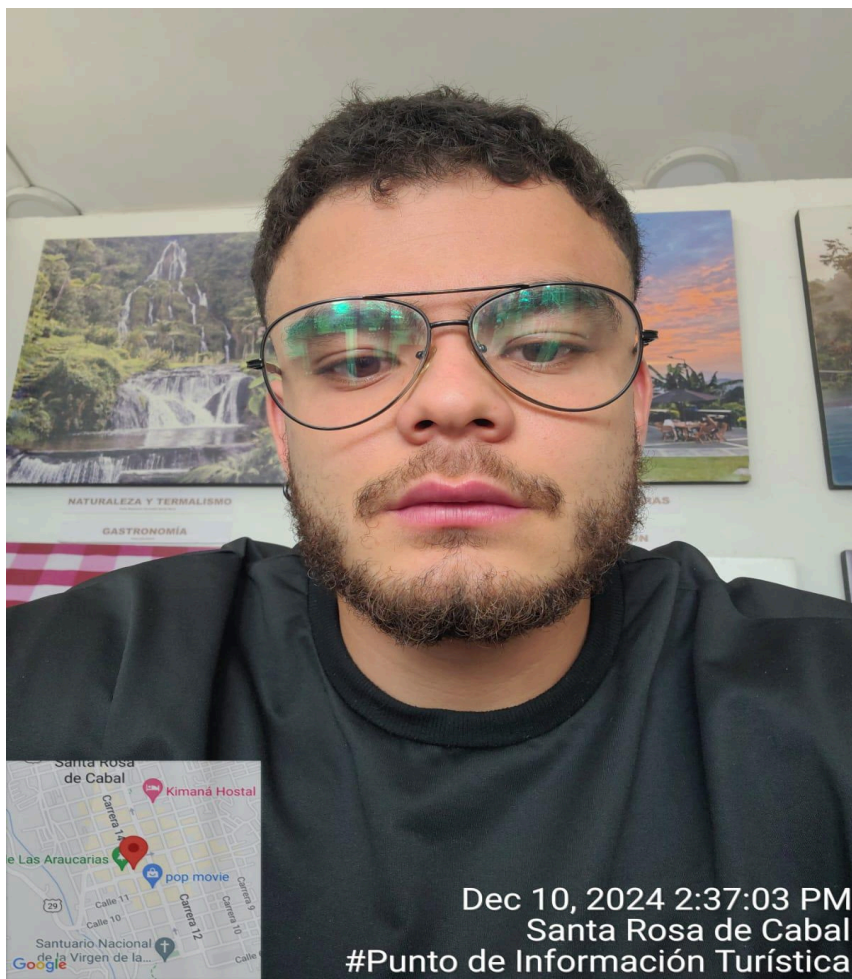
	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 12 de 26



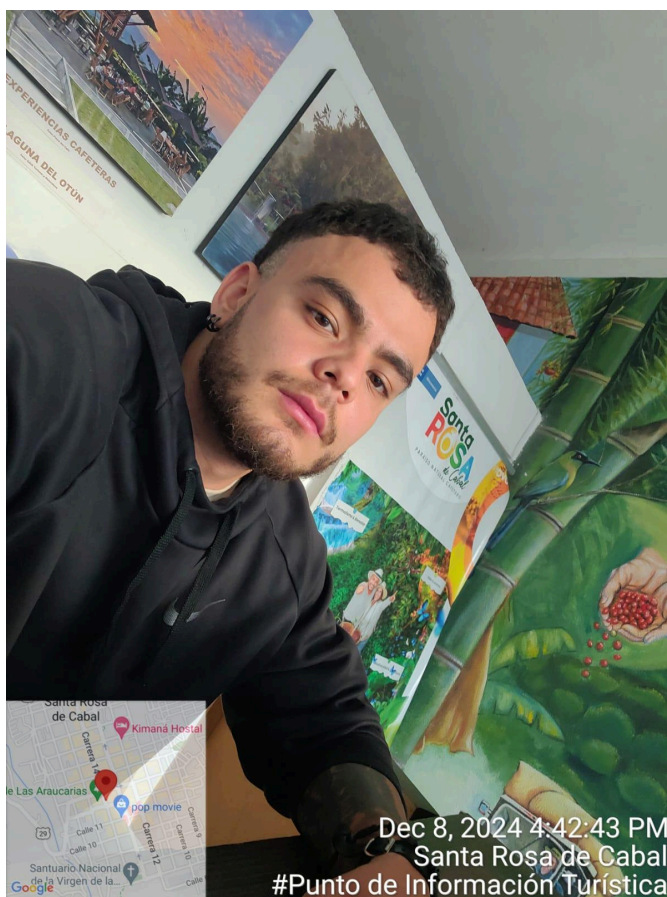
	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 13 de 26



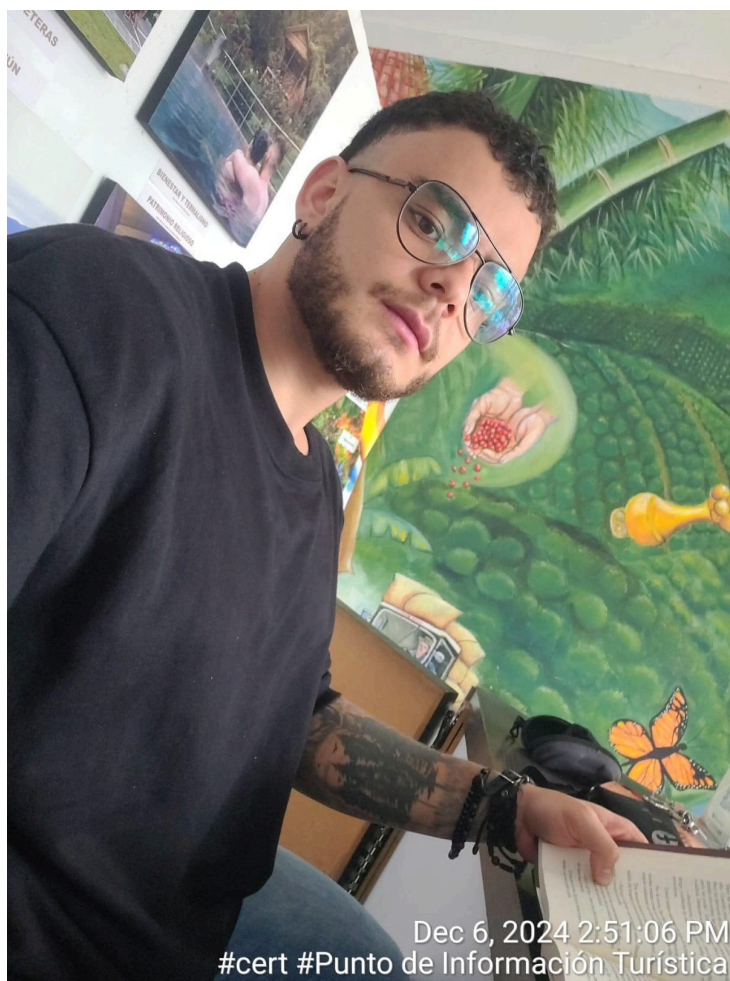
	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 14 de 26



	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 15 de 26



	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 16 de 26



	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 17 de 26

ANEXO 2: Archivo **ANEXO 2:** Archivo adjunto de la corrección del análisis.

 Satisfacción de visitantes y turistas (ACUMULATIVO) VF.pdf

 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A VISITANTES Y TURISTAS VF.pdf

 SEGUNDA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN VF.pdf



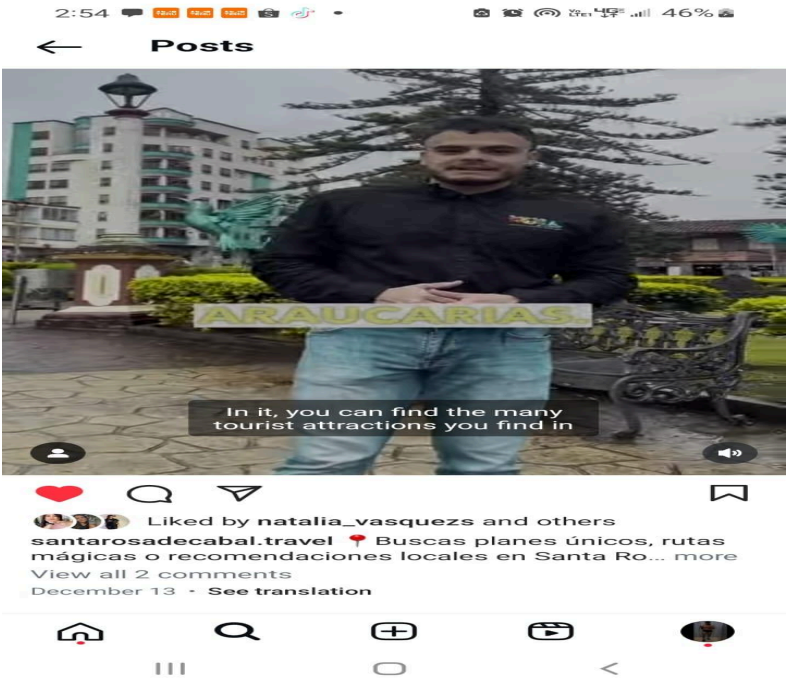
INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha:

Versión: 2.0

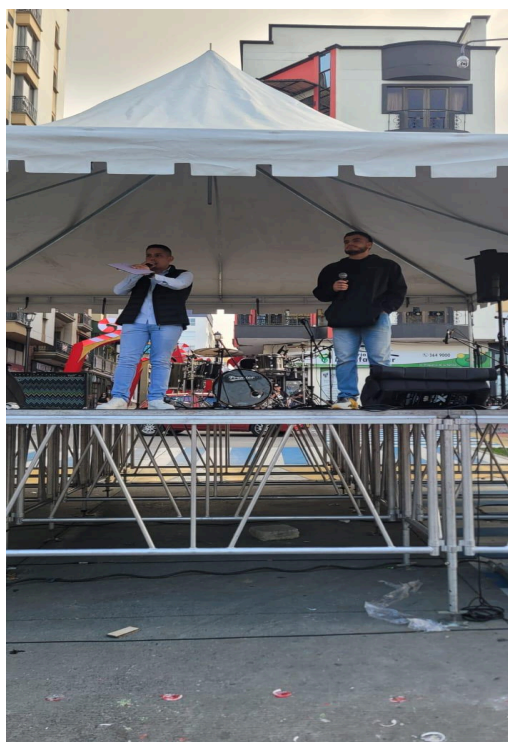
Página 18 de 26

ANEXO 3: VIDEO DE PROMOCIÓN DEL PIT



	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 19 de 26

ANEXO 4: Fotografía en la tarima.



ANEXO 5: SE ADJUNTA PDF con la información.

 ACTIVIDADES TURISTICAS SANTA ROSA DE CABAL.pdf

	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 20 de 26

ANEXO 6: Manual de operaciones turísticas y Manuales de sustentabilidad.

 Manual_Agencias.pdf

 Manual_Alojamientos.pdf

 Manual_Gastronomia (1).pdf

 MANUAL DE OPERACIONES TURISTICAS - MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL (4).pdf

ANEXO 7: Matriz Plan de Desarrollo Turístico.

 DIAGNOSTICO DE AVANCE PDT SRC.xlsx

ANEXO 8: Word del decreto.

 DECRETO 089 WORD (1).docx

ANEXO 9: Fotografía de la asistencia.



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha:

Versión: 2.0

Página 21 de 26

		DEPENDENCIA RESPONSABLE		ASISTENCIA A REUNIONES				Código	DEP9520101P
MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL		TEMA:		Secretoria de Turismo, Cultura y Competitividad				Fecha	
		OBJETIVO:		Reunion de trabajo 22A - 080 - Consejo de turismo - Reunion de trabajo 22A - 080				Version	
		FECHA		201212024		HORA INICIO		HORA FINAL	LUGAR
No	NOMBRE	DEPENDENCIA/ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO	FIRMA	OBSERVACION			
1	Eliana Camargo	Secretaría de Turismo	Secretaria	313241480	Eliana				
2	David Her	Secretaria de Turismo	Secretaria	306841480	David H				
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 22 de 26

ANEXO 10: Se adjuntan las diapositivas.

 PRESENTACION REQUISITOS ECONOMICOS 26_11.pptx

ANEXO 11: Informes del PIT actualizados.

 10.3.4.a. Registro periódico del número de visitantes y turistas

ANEXO 12: Fotografía en la reunión

	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 23 de 26



	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 24 de 26



	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 25 de 26

ANEXO 13: Fotografía en la reunión.



	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha:
		Versión: 2.0
		Página 26 de 26

